



LONE STAR  
LEGAL AID

# COMO REEMPLAZAR DOCUMENTOS IMPORTANTES

## 1. ¿Cómo reemplazo mi licencia de conducir?

Llame a la oficina local del Departamento de Seguridad Pública de Texas. Las oficinas están listadas en [www.dps.texas.gov](http://www.dps.texas.gov).

## 2. ¿Cómo reemplazo mi tarjeta de Seguro Social?

No existe un procedimiento de emergencia actual para reemplazar una tarjeta de Seguro Social. Puede que necesites completar una Solicitud de Tarjeta de Seguro Social (Formulario SS-5), pero puede ser posible aplicar en línea en [www.ssa.gov](http://www.ssa.gov). Necesitaras otra forma de identificación, como una licencia de conducir. Este proceso se explica en el sitio web del Seguro Social. También puede llamar al 1-800-772-1213.

## 3. ¿Cómo reemplazo mis cupones de alimentos o mi tarjeta EBT?

Los cupones de alimentos son proporcionados por el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP). Para ayuda con el programa SNAP de Texas: llame al 2-1-1, 1-877-541-7905 o al 1-800-777-7328.

## 4. ¿Cómo reemplazo mi tarjeta de débito?

Llama a tu banco. El banco le dirá cómo reemplazar su tarjeta. Si guarda papeles en una caja de seguridad bancaria, debe preguntar si las cajas no están dañadas. Si no sabe cómo comunicarse con su banco o cooperativa de crédito, llame al número gratuito de la FDIC al 1-877-275-3342 para obtener información de contacto.

## 5. ¿Cómo reemplazo los cheques perdidos?

Llama a tu banco. El banco le dirá cómo informar cheques perdidos y obtener reemplazos.

## 6. ¿Cómo reemplazo mi tarjeta de crédito?

Llame al banco que emitió la tarjeta para obtener una nueva. Llame a su compañía de tarjeta de crédito si su banco no emitió su tarjeta de crédito. Las principales compañías de tarjetas de crédito incluyen:  
American Express; 1-800-992-3404; [www.americanexpress.com](http://www.americanexpress.com)  
Descubrir; 1-800-347-2683; [www.discover.com](http://www.discover.com)  
Tarjeta MasterCard; 1-800-627-8372; [www.mastercard.us/](http://www.mastercard.us/)  
VISA; 1-800-847-2911; [www.usa.visa.com](http://www.usa.visa.com)

## 7. ¿Cómo reemplazo un certificado de nacimiento o defunción? ¿Una licencia de matrimonio?

Puedes ir a tu juzgado local. También puede consultar en línea en <https://txapps.texas.gov/tolapp/ovra/index.htm>.

## 8. ¿Qué más puede servir como prueba de identidad?

Pasaporte, identificación del empleador, identificación de la escuela, registro de matrimonio o divorcio, identificación militar, registro de adopción, póliza de seguro de vida o tarjeta de seguro de salud.

1-866-659-0666 | [www.lonestarlegal.org](http://www.lonestarlegal.org)

