

## Các bước Bảo hiểm

1. Tìm bản sao hợp đồng bảo hiểm của bạn. Đại lý của bạn có thể cung cấp nó nếu cần thiết. Đọc kỹ chính sách bảo hiểm. Biết thời hạn thông báo mất mát cho công ty bảo hiểm của bạn.
2. Nghĩ kỹ về tất cả các chính sách bảo hiểm có thể chi trả cho tổn thất. Bao gồm tài sản, xe hơi và sức khỏe.
3. Xem xét chính sách bảo hiểm của bạn. Tìm địa chỉ để gửi thông báo bằng văn bản. Gửi văn bản thông báo tổn thất cho công ty bảo hiểm của bạn. Bạn nên gọi điện ngay cho công ty bảo hiểm. Và đừng quên gửi văn bản thông báo. Thông báo bằng văn bản là **BẮT BUỘC**.
4. Chụp hình và quay video về tổn thất trong căn nhà, nếu có thể, trước khi sửa chữa.
5. Ghi danh sách phần bị thiệt hại hay bị mất. Hỏi đại lý bảo hiểm của bạn về bất kỳ biểu mẫu cần thiết nào.
6. Giữ lại tất cả biên lai sửa chữa nhà của bạn. Giữ biên lai cho bất kỳ sinh hoạt phí bị phát sinh nếu có, như là khách sạn và ăn uống khi không ở nhà.
7. Đưa danh sách chi phí cho công ty bảo hiểm của bạn. Tìm hiểu xem bạn có cần được phê duyệt trước khi chi trả tiền hay ký bất kỳ hợp đồng nào.
8. Kiểm tra chính sách bảo hiểm để biết thời hạn hoặc yêu cầu cụ thể. Bạn phải làm theo tất cả các quy định trong chính sách của mình càng chính xác càng tốt. Ví dụ, bảo hiểm ngập lụt có các quy tắc khác. Bằng chứng thiệt hại cho bảo hiểm ngập lụt phải được nộp trong vòng 60 ngày trừ trường hợp được gia hạn.
9. Gửi bằng chứng và các giấy tờ khác mà bảo hiểm yêu cầu để nhận được phạm bị bảo hiểm và thanh toán từ công ty bảo hiểm. Bao gồm hình ảnh và biên lai. Hãy yêu cầu công ty bảo hiểm thanh toán một phần hoặc thanh toán trước nếu cần. Giữ lại ghi chú khi lên lạc với công ty bảo hiểm, đại lý hoặc nhà môi giới. Bao gồm ngày tháng và thời gian và những người trong cuộc trao đổi.
10. Lưu lại bản sao các lá thư, email, v.v. mà bạn gửi cho công ty bảo hiểm hoặc đại lý của mình.
11. Kiểm tra lại các tờ séc, thanh toán, thư, email, v.v. từ công ty bảo hiểm. Đảm bảo không có ngôn ngữ nào giải phóng hoặc từ bỏ bất kỳ khiếu nại nào với nhà thầu. Hãy thảo luận với đại lý của mình nếu bạn có nghi ngờ gì.
12. Theo dõi công ty bảo hiểm về khiếu nại của bạn.
13. Nhận trợ giúp pháp lý nếu bạn tin mình đang bị đối xử bất công.