

Pasos del seguro

1. Encuentre una copia de su póliza. Su agente puede proporcionarle uno si es necesario. Lea detenidamente su póliza. Conozca los plazos para notificar la pérdida a su compañía de seguros.
2. Piense en todas las pólizas de seguro que podrían cubrir una pérdida. Esto incluye la propiedad, el coche y la salud.
3. Consulte su póliza. Busque la dirección a la que enviar una notificación por escrito. Notifique por escrito la pérdida a su compañía de seguros. Es una buena idea llamar a la empresa de inmediato. Asegúrese de hacer un seguimiento con una notificación por escrito. La notificación por escrito es OBLIGATORIA.
4. Tome fotos y videos de los daños a la propiedad, si es posible, antes de hacer las reparaciones.
5. Haga una lista de los artículos dañados o perdidos. Pregunte a su agente de seguros sobre cualquier formulario específico requerido.
6. Guarde los recibos de cualquier gasto de reparación de su propiedad. Guarde los recibos de cualquier gasto de manutención adicional, como hoteles y comidas, fuera de casa.
7. Entregue a su compañía de seguros una lista de todos los gastos. Averigüe si necesita autorización antes de gastar dinero o firmar contratos.
8. Consulte su póliza de seguro para conocer los plazos o los requisitos específicos. Debe seguir todas las reglas enumeradas en su política en la medida de lo posible. Por ejemplo, el seguro contra inundaciones tiene reglas diferentes. La prueba de pérdida para el seguro contra inundaciones debe presentarse en un plazo de 60 días, a menos que se amplíe el plazo.
9. Envíe comprobantes y otros documentos que la póliza requiera para obtener cobertura y pagos de la compañía de seguros. Esto incluye fotos y recibos. Solicite pagos parciales o anticipados a su compañía de seguros según sea necesario. Tome notas cada vez que hable con su compañía, agente o corredor de seguros. Esto incluye las fechas y horas y las personas que participan en la conversación.
10. Guarde copias de todas las cartas, correos electrónicos, etc. que envíe a su compañía o

1-800-733-8394 www.lonestarlegal.org

Legal Services Corporation, Texas Access to Justice Foundation, and multiple other grants
generously fund Lone Star Legal Aid.



agente de seguros.

11. Revise los cheques, pagos, cartas, correos electrónicos, etc. de su compañía de seguros. Asegúrese que no haya ningún lenguaje que libere o renuncie a cualquier reclamación contra el contratista. Hable con su agente si tiene alguna duda.
12. Haga un seguimiento de su reclamación con su compañía de seguros.
13. Busque ayuda legal si cree que está siendo tratado injustamente.