



Nhờ giúp đỡ pháp lý nếu bạn tin

**LONESTAR  
LEGAL AID**

## **INSURANCE STEPS**

**Các bước cần cho Bảo hiểm**

1. Tìm bản sao kế ước của bạn. Đại diện bảo hiểm có thể cung cấp cho bạn nếu cần. Cần thận đọc kế ước của bạn. Hiểu rõ đáo hạn để thông báo thất thoát với hãng bảo hiểm của bạn.
2. Nên nhớ rằng tất cả các kế ước bảo hiểm đều có thể bao gồm sự mất mát. Điều này bao gồm tài sản, xe và sức khỏe.
3. Đọc kế ước của bạn. Tìm địa chỉ nơi bạn cần gửi thông báo (written notice).
4. Trao thông báo mất mát cho hãng bảo hiểm của bạn. Điều tốt là gọi hãng bảo hiểm ngay tức khắc. Rồi theo dõi với giấy thông báo. Giấy thông báo (The written notice) là điều **BẮT BUỘC**.
5. Chụp hình và quay video tài sản bị hư hỏng nếu được, trước khi sửa chữa.
6. Lập danh sách hư hỏng và các thứ bị thất lạc. Hỏi người đại diện hãng bảo hiểm của bạn bất kỳ các mẫu nào cần thiết đặc biệt.
7. Giữ biên lai những chi dùng để sửa chữa tài sản của bạn. Giữ biên lai những chi tiêu khác dùng để sanh sống như khách sạn và ăn uống lúc xa nhà.
8. Trao cho hãng bảo hiểm của bạn danh sách các chi tiêu. Tìm hiểu nếu bạn cần được chấp thuận trước khi xài tiền hay ký các giao kèo.
9. Xem kế ước bảo hiểm ấn định những thời hạn đáo hạn hay những đòi hỏi đặc biệt. Bạn phải theo dõi tất cả điều lệ được ghi trong kế ước của bạn càng nhiều càng tốt. Ví như, bảo hiểm lụt lội có điều lệ khác. Chứng tử thất thoát do bảo hiểm lụt phải đệ nạp trong vòng 60 ngày, ngoại trừ được gia hạn.
10. Gửi bằng chứng và các giấy tờ khác kế ước cần để được bảo hiểm và thanh toán của hãng bảo hiểm. Đó là gồm các hình ảnh và biên lai.
11. Yêu cầu trả một phần hay trả trước của hãng bảo hiểm của bạn khi cần.
12. Ghi lại mỗi khi bạn gọi hãng bảo hiểm của bạn hay người môi giới (broker). Đó là gồm ngày giờ và người đàm thoại.
13. Giữ các bản sao các thư tín, điện thư (emails), . . . mà bạn gửi cho hãng bảo hiểm của bạn hay người đại diện.
14. Kiểm lại các chi phiếu, tiền trả góp, thư tín, điện thư . . . từ hãng bảo hiểm của bạn. Quan trọng là không có ghi miễn trừ hay không khiếu nại với nhà thầu. Bàn thảo với đại diện của bạn nếu có điều nghi ngờ.
15. Theo dõi với hãng bảo hiểm của bạn về các khiếu nại của bạn.
16. Nhờ giúp đỡ pháp lý nếu bạn tin là bạn bị đối xử không công bình.

**1 - 866 - 659 - 0666 | [www.lonestarlegal.org](http://www.lonestarlegal.org)**

