

Sustitución de documentos perdidos

1. ¿Cómo puedo reemplazar mi licencia de conducir? Llame a la oficina local del Departamento de Seguridad Pública de Texas. Las oficinas se enumeran en www.dps.texas.gov.
2. ¿Cómo reemplazo mi tarjeta de Seguro Social? No existe actualmente ningún procedimiento de emergencia para reemplazar una tarjeta de Seguro Social. Puede que tenga que rellenar una Solicitud de tarjeta de Seguro Social (formulario SS-5), pero puede solicitarla en línea en www.ssa.gov.

Necesitará otra forma de identificación, como un permiso de conducir válido. Este proceso se explica en el sitio web del Seguro Social. También puede llamar al **1-800-722-1213** o visitar una oficina local del Seguro Social.

3. ¿Cómo reemplazo mis cupones de alimentos o mi tarjeta EBT? El Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria proporciona cupones de alimentos (SNAP). Para obtener ayuda con el programa SNAP de Texas, llame al **2-1-1, 1-866-541-7905** o **1-800-7328**.
4. ¿Cómo puedo reemplazar mi tarjeta de débito? Llame a su banco. El banco le indicará cómo reemplazar su tarjeta. Si guarda documentos en una caja de seguridad bancaria, debe preguntar si las cajas están intactas. Si no sabe cómo ponerse en contacto con su banco o cooperativa de crédito, llame al número gratuito de la FDIC, **1-877-275-3342**, para **obtener** información de contacto. Si tiene banca en línea, compruebe su aplicación. Puede que tenga opciones para hacer estas cosas desde su cartera.
5. ¿Cómo puedo reemplazar los cheques perdidos? Llame a su banco. El banco le indicará cómo informar de la pérdida de cheques y obtener sustituciones.
6. ¿Cómo reemplazo mi tarjeta de crédito? Llame al banco que emitió la tarjeta para obtener una nueva. Llame a la compañía de su tarjeta de crédito si su banco no emitió su tarjeta de crédito. Las principales compañías de tarjetas de crédito incluyen: American Express: **1-800-992-3404**; www.americanexpress.com. Discover: **1-800-347-2683**; www.discover.com. MasterCard: **1-800-627-8372**; www.mastercard.us. VISA: **1-800-847-2911**; www.usa.visa.com.

1-800-733-8394 www.lonestarlegal.org

Legal Services Corporation, Texas Access to Justice Foundation, and multiple other grants generously fund Lone Star Legal Aid.



7. ¿Cómo reemplazo un certificado de nacimiento o de defunción? ¿Cómo reemplazo una licencia de matrimonio? Puede acudir a su juzgado local. También puede consultar en línea en <https://txapps.texas.gov/tolapp/ovra/index.htm>.

8. ¿Qué más puede servir como prueba de identidad? Pasaporte, identificación de empleador, identificación escolar, registro de matrimonio o divorcio, identificación militar, registro de adopción, póliza de seguro de vida o tarjeta de seguro médico.