

Thay thế tài liệu bị mất

1. Làm sao để làm lại giấy phép lái xe của tôi? Hãy gọi cho văn phòng Sở An ninh Công cộng Texas tại địa phương. Các văn phòng được liệt kê tại www.dps.texas.gov.

2. Làm sao để làm lại thẻ An sinh Xã hội của tôi? Hiện tại không có quy trình khẩn cấp nào để thay thế thẻ An sinh Xã hội. Bạn có thể điền đơn đăng ký Thẻ An sinh Xã hội (mẫu SS-5), nhưng bạn có thể làm trực tuyến tại www.ssa.gov.

Bạn sẽ cần một phương thức định danh khác, như là giấy phép lái xe còn hợp lệ. Quy trình này được giải thích trên trang web An sinh Xã hội. Bạn có thể gọi đến **1-800-722-1213** hoặc đến văn phòng An sinh xã hội địa phương.

3. Làm sao làm lại thẻ tem phiếu thực phẩm hoặc thẻ EBT của tôi? Chương trình Hỗ trợ Dinh dưỡng Bổ sung cung cấp tem phiếu thực phẩm (SNAP). Để được trợ giúp về chương trình SNAP của Texas, hãy gọi đến **2-1-1, 1-866-541-7905, hoặc 1-800-7328**.

4. Làm sao để làm lại thẻ ghi nợ của tôi? Hãy gọi cho ngân hàng của bạn. Ngân hàng sẽ hướng dẫn cách làm lại thẻ. Nếu bạn lưu giữ giấy tờ trong két an toàn của ngân hàng, bạn nên hỏi xem hộp có bị hư hại hay không. Nếu bạn không biết cách liên hệ với ngân hàng hoặc công ty tín dụng của mình, hãy gọi đến FDIC (miễn phí) tại **1-877-275-3342** để biết thông tin liên hệ. Nếu bạn có thể dịch vụ ngân hàng trực tuyến, hãy tìm trên ứng dụng ngân hàng. Có thể có các tùy chọn để liên lạc từ ví điện tử của bạn.

5. Làm sao để làm lại tờ séc bị mất? Hãy gọi cho ngân hàng của bạn. Ngân hàng sẽ chỉ bạn cách báo mất séc và cách làm lại.

6. Làm sao để làm lại thẻ tín dụng của tôi? Hãy gọi cho ngân hàng cung cấp thẻ để nhận thẻ mới. Gọi cho công ty tín dụng nếu ngân hàng của bạn không cung cấp thẻ đó. Các công ty tín dụng lớn bao gồm:

American Express: **1-800-992-3404**; www.americanexpress.com. Discover: **1-800-347-2683**; www.discover.com.

MasterCard: **1-800-627-8372**; www.mastercard.us.

- ◆ VISA: **1-800-847-2911**; www.usa.visa.com.

7. Làm sao để làm lại giấy khai sinh hay chứng tử? Làm sao lại lại giấy kết hôn? Bạn có thể đến tòa án địa phương. Bạn cũng có thể kiểm tra trên mạng: <https://txapps.texas.gov/tolapp/ovra/index.htm>.

8. Có những gì khác có thể dùng để chứng minh danh tính? Hộ chiếu, ID của người sử dụng lao động, ID trường học, hồ sơ kết hôn/li hôn, ID quân đội, hồ sơ nhận con nuôi, hợp đồng bảo hiểm nhân thọ hoặc thẻ bảo hiểm y tế.