



LONE STAR
LEGAL AID

REPLACING LOST DOCUMENTS (THAY THẺ TÀI LIỆU BỊ MẤT)

1. Tôi làm thế nào thay thế bằng lái xe của tôi?

Gọi văn phòng Texas Department of Public Safety tại địa phương. Tất cả các văn phòng được liệt kê trên website tại www.dps.texas.gov.

2. Tôi làm thế nào thay thế thẻ An Sinh Xã Hội của tôi?

- Hiện không có thủ tục khẩn cấp để thay thế thẻ An Sinh Xã Hội. Bạn có thể cần hoàn tất Đơn Xin cấp thẻ An Sinh Xã Hội (Form SS-5), nhưng bạn vẫn có thể dùng trực tuyến (online) để xin tại www.ssa.gov
- Bạn sẽ cần có một mẫu khác để nhận diện, như bằng lái xe. Thủ tục được giải thích trên website của Social Security website. Bạn cũng có thể gọi 1-800-772-1213 hoặc đến văn phòng Social Security.

3. Tôi làm thế nào thay thế thẻ thực phẩm (Food stamps) hay thẻ EBT?

Chứng phiếu thực phẩm (Food stamps) được cung cấp bởi chương trình Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP). Để được giúp đỡ của Texas SNAP program: Gọi 2-1-1, Gọi 1-877-541-7905, Gọi 1-800-777-7328.

4. Tôi làm thế nào thay thế thẻ ngân hàng (debit) của tôi?

Gọi ngân hàng. Ngân hàng sẽ cho bạn biết làm thế nào để thay thế thẻ này cho bạn.

- Nếu bạn giữ giấy tờ trong hộp an toàn (bank safety deposit box) ở ngân hàng, bạn nên hỏi để xác nhận các hộp an toàn không bị hư hại.
- Nếu bạn không biết cách nào liên lạc với ngân hàng hay công đoàn tín dụng (credit union), gọi FDIC's số miễn phí 1-877-275-3342 để biết thông tin liên lạc.

5. Tôi làm thế nào để thay thế ngân phiếu bị mất?

Gọi ngân hàng của bạn. Ngân hàng sẽ cho bạn biết cách báo cáo ngân phiếu bị mất và cách thức thay thế.

6. Tôi làm thế nào để thay thế thẻ tín dụng của tôi?

Gọi ngân hàng cấp thẻ tín dụng để xin cái mới. Gọi công ty cấp thẻ tín dụng cho bạn, nếu thẻ tín dụng của bạn không cấp bởi ngân hàng của bạn.

- American Express: 1-800-992-3404, www.americanexpress.com;
- Discover: 1-800- 347-2683, www.discover.com;
- MasterCard: 1-800-627-8372, www.mastercard.us;
- VISA: 1-800-847-2911, www.usa.visa.com

7. Tôi làm sao thay thế giấy khai sanh hay khai tử? Tôi làm sao thay thế giấy hôn thú?

Bạn có thể đến tòa án ở địa phương. Bạn có thể lên trực tuyến (online) tại <https://txapps.texas.gov/tolapp/ovra/index.htm>.

8. Điều gì khác có thể dùng làm bằng chứng để nhận diện?

Giấy thông hành, Thẻ nhân viên, Thẻ học sinh, Hồ sơ kết hôn hay ly dị, Thẻ quân nhân, Hồ sơ nhận con nuôi, Khế ước bảo hiểm nhân thọ hay Thẻ bảo hiểm y tế.

1 - 866 - 659 - 0666 |

www.lonestarlegal.org

