

Biết quyền hạn của bạn: Medicaid và SNAP

Bạn có gặp các trở ngại về phúc lợi hay đơn xin Medicaid hoặc SNAP của mình hay không? Đừng lo, bạn có quyền hạn của mình! Nếu bạn bị mất Medicaid hoặc SNAP, chúng tôi có thể giúp bạn để xem lại tại sao bị ngưng hoặc từ chối và giúp bạn nếu phúc lợi của bạn bị ngưng hoặc từ chối sai trái. Đây là những gì bạn cần biết:

1. Vấn đề về Thời gian tính:

- Đơn xin Medicaid: Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh (*Health and Human Services-HHSC*) có 45 ngày để cứu xét đơn xin Medicaid của bạn.
- Đơn xin SNAP: HHSC có 30 ngày để cứu xét đơn xin SNAP của bạn.
- Thư tái xác nhận sẽ được HHSC gửi qua đường bưu điện tới tất cả những người nhận Medicaid trước ngày 31 tháng 12 năm 2023 trong PHONG BÌ MÀU VÀNG có đề "Action Required" ("*Cần hành động*") chữ màu đỏ, hoặc gửi qua hệ thống điện tử cho các thành viên đã ghi danh nhận thông báo điện tử. Thư tái xác nhận đã bắt đầu được gửi đi kể từ tháng 4 năm 2023.

2. Đại diện Bạn để Khiếu nại:

- Chúng tôi sẵn sàng hỗ trợ bạn! Chúng tôi có thể giúp bạn xem xét việc bị ngưng hoặc từ chối để xác định xem phúc lợi của bạn có bị ngưng hoặc từ chối một cách sai trái hay không. Nếu đơn xin Medicaid hoặc SNAP của bạn không được cứu xét đúng lúc, chúng tôi khuyên bạn nên khiếu nại việc bị trì hoãn thay vì nộp đơn xin lại từ đầu. Chúng tôi sẵn sàng đại diện bạn để giải quyết các khiếu nại về đơn xin bị trì hoãn về Medicaid hoặc SNAP bị chấm dứt sai trái.

3. Kỳ hạn và sự Linh động:

- Gửi hoàn các yêu cầu về thông tin hoặc đơn xin để được tái xác nhận trước thời hạn do HHSC ấn định.
- Bị trễ hạn? Bạn có 60 ngày để gửi thông tin được yêu cầu để đơn xin SNAP của bạn được tái cứu xét. Bạn có 90 ngày để gửi thông tin được yêu cầu để đơn xin Medicaid của bạn được tái cứu xét. Đơn xin của bạn sẽ được cứu xét kể từ ngày bạn gửi các tài liệu được yêu cầu. Điều này sẽ giúp thời gian cứu xét và nhận trợ cấp nhanh hơn so với việc bạn nộp đơn xin lại từ đầu.

4. Chúng tôi giúp Bạn như thế nào:

Cơ quan của chúng tôi tận tâm hỗ trợ bạn trong suốt thời gian nộp đơn xin. Chúng tôi cung cấp hướng dẫn, hỗ trợ và đại diện bạn để đảm bảo bạn nhận được những phúc lợi mà bạn được quyền hưởng. Hãy làm đơn trực tuyến (*online*) tại www.LoneStarLegal.org hoặc gọi điện thoại số 1-800-733-8394.